

Утверждаю:
ИП Цыганкова Л.А.

«01» декабря 2022 г.

Цыганкова Л.А.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **о заключении договора на предоставление гостиничных услуг**

г. Сочи

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) ИП Цыганковой Л.А (ОГРН 312345914400044, ИНН 344200573592) в лице Индивидуального предпринимателя Цыганковой Людмилы Анатольевны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на предоставление гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящей публичной оферты, которая содержит все существенные условия бронирования, оплаты и предоставления гостиничных услуг потребителям в средстве размещения – Городская гостиница «Альпийская», расположенном по адресу: Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Альпийская, д. 27А (далее – Публичная оферта).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных в настоящей Публичной оферте условий бронирования, оплаты и предоставления услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг Исполнителю в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах третьих лиц), производящее акцепт (принятие) данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных в настоящей Публичной оферте условий бронирования, оплаты и предоставления услуг (акцепт), является оплата Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем как непосредственно Исполнителю, так и третьим лицам, реализующим услуги Исполнителя. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на предоставление гостиничных услуг на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

1.4. Договор на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, считается заключенным с момента ее акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и полную дееспособность.

1.6. Неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты являются:

1.6.1. Прейскурант цен на предоставление гостиничных услуг, который размещен в свободном доступе на Сайте Отеля в сети Интернет по адресу:

www.sochi-hotel-alpyskaya27.ru, а также на стойке ресепшн в Средстве размещения.

1.6.2. Правила проживания и пользования гостиничными услугами (далее – Правила проживания).

1.6.3. Прейскурант цен на порчу и пропажу имущества.

1.7. Следующие термины и определения в настоящей Публичной оферте применяются в следующем значении, если иное не установлено законодательством и/или обычаями:

Бронирование – предварительное оформление заказа на услуги размещения с передачей заявки на бронирование через электронные каналы продаж Исполнителя. Бронирование предполагает закрепление за Потребителем номера (места в номере) в Отеле на условиях, определенных заявкой Заказчика или Потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

Гарантированное бронирование – бронирование на условиях обязательной предоплаты, по которому Заказчику или Потребителю поступило подтверждение бронирования. При гарантированном бронировании Отель ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в соответствии с действующим законодательством.

Заказчик – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществляющее заказ услуг через электронные каналы Исполнителя продаж в пользу Потребителя.

Исполнитель – правообладатель средства размещения (апарт-отеля).

Негарантированное бронирование – бронирование без обязательной предоплаты, по которому Заказчику или Потребителю поступило подтверждение бронирования. При негарантированном бронировании Отель ожидает Потребителя до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

Подтверждение бронирования (далее – Подтверждение) – информация о возможности Исполнителя оказать услуги Потребителю по полученной Заявке. Подтверждение должно содержать следующую информацию: сведения о предоставляемой брони (номерах, категории, цене размещения и периоде проживания, перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере) и перечень и цену иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты, список прибывающих гостей а также прочие условия предоставления гостиничных услуг. Данная информация может быть передана путем обмена электронными сообщениями по адресу электронной почты.

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и (или) иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Правила проживания – утвержденный Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком (Потребителем), правила проживания в Средстве размещения Исполнителя и пользования гостиничными услугами.

Сайт – веб-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу:

www.sochi-hotel-alpyskaya27.ru, а также веб-сайты партнеров Исполнителя, третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к предоставлению услуг, содержащие информацию об услугах, порядке и способах оплаты услуг, а также правила пользования услугами.

Средство размещения – Отель, предназначенный для предоставления гостиничных и иных дополнительных услуг Исполнителем, а именно: **Городская гостиница «Альпийская»**, расположенный по адресу: Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Альпийская, 27А, категория «три звезды» (свидетельство о присвоении гостинице категории № 23/АА-004-2022/2387-2022 от 31.08.2022, действительно до 31.08.2025).

Тарифы – стоимость предоставляемых Исполнителем платных услуг проживания в Отеле, размещенные на сайте Исполнителя.

1.8. Условия настоящей Публичной оферты, включая Тарифы и другие ее части, могут быть изменены Исполнителем без предварительного согласования с Заказчиком и Потребителем. Изменения вступают в силу со следующего дня после дня их утверждения Исполнителем, если иной срок вступления их в силу не оговорен в изменениях, и подлежат

опубликованию в форме Публичной оферты в новой редакции на Сайте Исполнителя, а также на стойке ресепшн в Средстве размещения.

2. Предмет Публичной оферты

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Заказчику платных услуг Исполнителем в соответствии с изложенными в ней условиями и действующим законодательством.

2.2. Исполнитель оказывает гостиничные услуги Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853, и Правилами проживания.

3.1.2. Предоставить Заказчику номер(а) в Отеле в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем.

3.1.3. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле, предоставлением иных возмездных услуг.

3.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также о Правилах проживания путем размещения информации на сайте Исполнителя, а также на стойке ресепшн в Отеле.

3.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение заявки на бронирование (заявки на внесение изменений в существующее бронирование, заявки на отмену существующего бронирования) или отказ в подтверждении заявки.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика при заселении предъявить документ, удостоверяющий личность, в соответствии с п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853.

3.2.2. Требовать от Заказчика при оформлении бронирования гостиничных услуг соблюдения всех необходимых процедур и предоставления документов, предусмотренных правилами бронирования и оплаты услуг (раздел 4 настоящей Публичной оферты).

3.2.3. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящей Публичной оферты.

3.2.4. При полном или частичном несогласии Заказчика с условиями настоящей Публичной оферты отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.5. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, предоставленных Заказчику.

3.2.6. Отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

3.2.7. В исключительных случаях производить замену номеров в Отеле, подтвержденных ранее, на номера более высокой категории, без взимания дополнительной оплаты.

3.2.8. Посещать номер, в котором проживает Заказчик без согласования с ним в целях проведения в номере уборки или технических работ в случае задымления, пожара, затопления,

неисправности отдельных систем и оборудования, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.2.9. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера и обеспечить его хранение в соответствии с утвержденным Исполнителем порядком учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в Отеле.

3.2.10. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг в целях исполнения договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Ознакомиться с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853, Правилами проживания, с настоящей Публичной офертой, а также с иными документами Исполнителя, связанными с предоставлением гостиничных услуг.

3.3.2. Направлять Исполнителю заявки на бронирование, на внесение изменений в существующее бронирование и на отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

3.3.3. При проживании в Отеле соблюдать Правила проживания, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящей Публичной офертой.

3.3.4. Не передавать ключ от номера или карту гостя третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.

3.3.5. Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключены вода, свет, система кондиционирования воздуха и электроприборы.

3.3.6. Своевременно сдать номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом цен на порчу и пропажу имущества.

3.3.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящей Публичной оферты.

3.3.8. Перед оплатой услуг самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя или в Отеле с информацией о видах, объеме, стоимости услуг и условиях их предоставления. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя подтверждает получение Заказчиком полной информации об оплаченных им услугах.

3.3.9. Своевременно предоставить все необходимые и достоверные сведения (Ф.И.О., паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

3.3.10. По окончании периода проживания освободить номер до установленного в Отеле в соответствии с Правилами проживания расчетного часа. Продление периода проживания производится при наличии возможности.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположении Отеля, а также об оказываемых Исполнителем услугах.

3.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

4. Правила бронирования и оплаты услуг

4.1. Бронирование номера в Отеле осуществляется следующими способами:

4.1.1. Самостоятельное направление заявки Заказчиком, в том числе заполнение соответствующих форм, с использованием Сайта или иных Интернет-ресурсов.

4.1.2. Самостоятельное направление заявки Заказчиком в Отель по электронной почте.

4.1.3. Самостоятельное направление заявки Заказчиком по телефону 8-9885058094.

4.1.4. Непосредственно Заказчиком у стойки ресепшн в Отеле.

4.1.5. Через третьих лиц (агентов).

4.2. В зависимости от дат и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организация досуга и другие услуги. Актуальный размер платы за проживание на соответствующие даты и размер платы на иные услуги Отеля устанавливается Прейскурантом цен на предоставление гостиничных услуг, который размещен в свободном доступе на Сайте Отеля в сети Интернет по адресу: www.sochi-hotel-alpyskaya27.ru, а также на стойке ресепшн в Отеле.

4.3. В случае подтверждения заявки на бронирование Исполнитель направляет Заказчику счет на предоплату проживания. Заказчики, забронировавшие проживание, вносят предоплату за проживание в размере, установленном Исполнителем.

4.4. Счет считается действительным в течение указанного в нем Исполнителем срока, но не более пяти банковских дней, с даты его выставления.

4.5. Оплата гостиничных и иных платных услуг производится Заказчиком в рублях наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными не запрещенными действующим законодательством способами.

4.4. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) дней с момента выставления счета в случае, если срок до дня заселения составляет более 5 (трех) суток.

Если до дня заселения остается менее 3 (трех) суток, Заказчик оплачивает счет в течение 3 (трех) часов с момента его выставления, если иное не будет определено соглашением сторон.

4.5. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, бронирование с номера автоматически снимается.

4.6. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет либо в кассу Исполнителя. В дальнейшем сумма предоплаты включается в стоимость проживания.

4.7. Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте Подтверждение, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (Потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в Отеле, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

4.8. Моментом оплаты по договору считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.9. Заселение Заказчика (Потребителя) в Отель производится только после оплаты проживания.

4.10. При осуществлении расчетов с Потребителями Исполнитель выдает Потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности. При оплате услуг Заказчиком онлайн с использованием сети Интернет, кассовый чек может быть направлен на электронный адрес Заказчика, указанный в бронировании.

4.9. В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Плата за проживание рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии с установленным Исполнителем временем заезда и временем выезда (расчетным часом).

4.10. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в Отеле вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика (Потребителя) в номер.

4.11. При заселении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) взимается в следующих размерах:

а) если период от времени заселения до времени заезда составляет не более 12 (двенадцати) часов, то плата за данный период взимается в размере, не превышающем плату за половину суток проживания;

б) если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 (двенадцати) часов, то плата за данный период взимается в размере стоимости полных суток проживания.

4.12. В случае задержки выезда Потребителя после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с Потребителя в следующих размерах:

а) при задержке выезда не более 6 (шести) часов после расчетного часа – в размере стоимости половины суток проживания;

б) при задержке выезда более 6 (шести) часов после расчетного часа – в размере стоимости полных суток проживания.

4.13. Ранний заезд и поздний выезд возможны только при наличии свободных номеров соответствующей категории в день заезда (выезда).

4.14. Дети до 3 (трех) лет включительно размещаются в номере без взимания дополнительной платы. Детская кроватка в номер предоставляется по предварительному запросу Гостя. Дети до 5 (пяти) лет включительно размещаются в Отеле бесплатно на основном месте с родителем (законным представителем) или по желанию родителя (законного представителя) оформляется дополнительное место за дополнительную плату. В случае, если в номере проживает двое детей до 5 (пяти) лет включительно, оформляется одно дополнительное место, и оплата за него производится на общих основаниях. Детям старше 5 (пяти) лет обязательно оформляется дополнительное место за дополнительную плату.

4.15. Порядок аннуляции (отказа от забронированных услуг).

Отказ Заказчика (Потребителя) от забронированных гостиничных услуг без штрафных санкций должен быть заявлен Исполнителю в письменной форме не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки проживания. При опоздании Заказчика (Потребителя) более чем на сутки договор прекращается.

5. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

5.1. Заселение Потребителя в Отель осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

5.2. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста,

осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

5.3. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка Потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

5.4. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Отель и убывающих из Отеля.

5.5. Заезд в Отель и выезд из Отеля Потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа).

5.6. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка;
- е) иные услуги по усмотрению Исполнителя.

5.7. Услуги Исполнителя, не указанные в Подтверждении, счете на оплату, договоре и приложениях к нему, считаются дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату.

5.8. В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Законом Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» на территории муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края с 16 июля 2018 года по 31 декабря 2022 года с физических лиц, достигших 18 лет, планирующих проживать в объектах размещения более 24 часов, взимается курортный сбор в размере 50 (пятьдесят) рублей за одни сутки проживания с одного физического лица. Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, не включается в стоимость проживания.