

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту – Политика конфиденциальности) действует в отношении данных интернет-пользователей (далее – «Пользователь»), собираемых ИП Цыганкова Л.А., гостиница Альпийская (далее – «Администрация Сайта») с использованием сайта <https://sochi-hotel-alpyskaya27.ru/> (далее – «Сайт»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Администрации Сайта и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих формы обратной связи на Сайте, а также программные модули и сервисы Сайта, предполагающие передачу информации.

1.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в том числе его персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Администрация Сайта вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в Политику конфиденциальности Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователя путем размещения Политики конфиденциальности в новой редакции на Сайте. При размещении новой Политики конфиденциальности на Сайте, предыдущая редакция хранится в архиве документации Администрации Сайта.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователе.

1.7. Используя формы обратной связи на Сайте, а также программные модули и сервисы Сайта, предполагающие передачу информации, Пользователь выражает в полном объеме безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.екс

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ

2.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.2. Администрация Сайта оставляет за собой право устанавливать требования к составу персональных данных Пользователя, которые собираются в процессе использования Сайта.

2.3. Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователе, в том числе его персональных данных, таких как: имя, фамилия, e-mail, телефон и др., в целях оказания услуг/продажи товаров, предлагаемых на сайте, а также в иных целях, установленных настоящей Политикой конфиденциальности.

2.4. Размещая информацию о себе на Сайте, Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте программного обеспечения третьих лиц, таких как системы сбора статистики посещений Яндекс Метрика, Google Analytics и др.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Данные обрабатываются Администрацией сайта в следующих целях: 3.1.1. Обработка поступающих запросов от Пользователей через форму обратной связи на Сайте.

3.1.2. Информационное обслуживание, в том числе рассылка рекламно-информационных материалов.

3.1.3. Проведение статистических, маркетинговых и иных исследований с целью улучшения качества обслуживания.

3.1.4. Таргетирование.

3.1.5. Создание учетной записи Пользователя на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.1.6. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

3.1.7. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.1.8. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.1.9. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится доступной указанным сервисам.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе сайта бессрочно.

3.5. Персональные данные Пользователя уничтожаются по желанию Пользователя на основании его письменного обращения, либо по инициативе Администрации Сайта без объяснения причин.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Пользователи вправе на основании запроса получить от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

4.2. Пользователи обязаны предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, а также обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации

Полные реквизиты компании.

«УТВЕРЖДАЮ»

Печать и подпись



Цыганкова Л.А.